



# L'INSTITUT

RACHEL LICATA

## Retour

Notre politique dure 14 jours. Si 14 jours se sont écoulés depuis votre achat, nous ne pouvons malheureusement pas vous offrir un remboursement ou un échange.

Pour pouvoir bénéficier d'un retour, votre article doit être inutilisé et dans le même état que vous l'avez reçu. Il doit également être dans son emballage d'origine, le retour se fera uniquement en point de vente.

### Articles supplémentaires non retournables:

- Cartes cadeaux, produits téléchargeables et formations (en cas d'absence les acomptes payés et ou solde ne seront pas remboursés, votre inscription est définitive, en cas de non paiement de votre facture de formation, le matériel acheté reste la propriété de l'institut by RL)

Pour compléter votre retour, nous avons besoin d'un reçu ou d'une preuve d'achat.  
Veuillez ne pas renvoyer votre achat au fabricant.

Il existe certaines situations où seuls des remboursements partiels sont accordés (le cas échéant)

- Produits présentant des signes d'utilisation évidents

- Tout article qui n'est pas dans son état d'origine, est endommagé ou des pièces manquantes pour des raisons non dues à notre erreur  
- Tout article retourné plus de 14 jours après la livraison

### Remboursements (le cas échéant)

Une fois votre retour reçu et inspecté, nous vous informerons également de l'approbation ou du rejet de votre remboursement. Si vous êtes approuvé, votre remboursement sera traité et un crédit sera automatiquement appliqué à votre carte de crédit ou à votre mode de paiement original, dans un certain nombre de jours.

### Remboursements tardifs ou manquants (le cas échéant)

Si vous n'avez pas encore reçu de remboursement, vérifiez à nouveau votre compte bancaire.

Ensuite, contactez votre société de carte de crédit, cela peut prendre un certain temps avant que votre remboursement ne soit officiellement affiché.

Contactez ensuite votre banque. Il y a souvent un certain temps de traitement avant qu'un remboursement ne soit affiché.

Si vous avez fait tout cela et que vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, veuillez nous contacter à [linstitutbyrl@gmail.com](mailto:linstitutbyrl@gmail.com)

### Articles en solde (le cas échéant)

Seuls les articles à prix régulier peuvent être remboursés ou échangés, malheureusement les articles soldés ne peuvent pas être remboursés, ni échangés.

### Échanges (le cas échéant)

Nous ne remplaçons les articles que s'ils sont défectueux ou endommagés. Si vous avez besoin de l'échanger contre le même article, envoyez-nous un email à [linstitutbyrl@gmail.com](mailto:linstitutbyrl@gmail.com) afin de fixer un rendez-vous en point de vente pour votre échange

## Expédition

Actuellement les retours par poste ou transporteurs ne sont pas possibles

L'INSTITUT BY RL  
RUE DE LA MOTTE, 4  
4690 GLONS  
+32494541571  
[WWW.LINSTITUTBYRL.BE](http://WWW.LINSTITUTBYRL.BE)



LINSTITUTBYRL



# L'INSTITUT

RACHEL LICATA

This Privacy Policy describes how your personal information is collected, used, and shared when you visit or make a purchase from <https://www.linstitutbyrl.be/> (the "Site").

## Personal information we collect

When you visit the Site, we automatically collect certain information about your device, including information about your web browser, IP address, time zone, and some of the cookies that are installed on your device. Additionally, as you browse the Site, we collect information about the individual web pages or products that you view, what websites or search terms referred you to the Site, and information about how you interact with the Site. We refer to this automatically-collected information as "Device Information".

We collect Device Information using the following technologies:

- "Cookies" are data files that are placed on your device or computer and often include an anonymous unique identifier. For more information about cookies, and how to disable cookies, visit <http://www.allaboutcookies.org>.
- "Log files" track actions occurring on the Site, and collect data including your IP address, browser type, Internet service provider, referring/exit pages, and date/time stamps.
- "Web beacons", "tags", and "pixels" are electronic files used to record information about how you browse the Site.
  - Google Analytics
  - Facebook Pixel

Additionally when you make a purchase or attempt to make a purchase through the Site, we collect certain information from you, including your name, billing address, shipping address, payment information (including credit card numbers), email address, and phone number. We refer to this information as "Order Information".

When we talk about "Personal Information" in this Privacy Policy, we are talking both about Device Information and Order Information.

## How do we use your personal information?

We use the Order Information that we collect generally to fulfill any orders placed through the Site (including processing your payment information, arranging for shipping, and providing you with invoices and/or order confirmations). Additionally, we use this Order Information to:

- Communicate with you;
- Screen our orders for potential risk or fraud; and
- When in line with the preferences you have shared with us, provide you with information or advertising relating to our products or services.

We use the Device Information that we collect to help us screen for potential risk and fraud (in particular, your IP address), and more generally to improve and optimize our Site (for example, by generating analytics about how our customers browse and interact with the Site, and to assess the success of our marketing and advertising campaigns).

- Google adwords remarketing and retargeting
- Facebook remarketing and retargeting

L'INSTITUT BY RL  
RUE DE LA MOTTE, 4  
4690 GLONS  
+32494541571  
[WWW.LINSTITUTBYRL.BE](http://WWW.LINSTITUTBYRL.BE)



LINSTITUTBYRL



# L'INSTITUT

RACHEL LICATA

## Sharing your personal Information

We share your Personal Information with third parties to help us use your Personal Information, as described above. For example, we use woocommerce to power our online store

Finally, we may also share your Personal Information to comply with applicable laws and regulations, to respond to a subpoena, search warrant or other lawful request for information we receive, or to otherwise protect our rights.

## Do not track

Please note that we do not alter our Site's data collection and use practices when we see a Do Not Track signal from your browser.

## Your rights

If you are a European resident, you have the right to access personal information we hold about you and to ask that your personal information be corrected, updated, or deleted. If you would like to exercise this right, please contact us through the contact information below.

Additionally, if you are a European resident we note that we are processing your information in order to fulfill contracts we might have with you (for example if you make an order through the Site), or otherwise to pursue our legitimate business interests listed above. Additionally, please note that your information will be transferred outside of Europe, including to Canada and the United States.

## Data retention

When you place an order through the Site, we will maintain your Order Information for our records unless and until you ask us to delete this information.

## Changes

We may update this privacy policy from time to time in order to reflect, for example, changes to our practices or for other operational, legal or regulatory reasons.

## Contact us

For more information about our privacy practices, if you have questions, or if you would like to make a complaint, please contact us by e-mail at [linstitutbyrl@gmail.com](mailto:linstitutbyrl@gmail.com)

L'INSTITUT BY RL  
RUE DE LA MOTTE, 4  
4690 GLONS  
+32494541571  
[WWW.LINSTITUTBYRL.BE](http://WWW.LINSTITUTBYRL.BE)



LINSTITUTBYRL